

NOUS CHERCHONS :

## RESPONSABLE EQUIPE EXPLOITATION

CDI (37h/semaine)

GRAND COURONNE (76)

### À PROPOS DE NOUS

Chef d'orchestre du transport international, TTOM RDT Logistic organise la logistique et le transport de marchandises à travers le monde. Chaque jour, nous nous attachons à fournir un service de qualité en plaçant le client au centre de notre activité.

### EN BREF

- **Entreprise familiale fondée en 1981**
- **580 collaborateurs**
- **22 agences dans le monde**
- **43 ans d'expérience**

### LES MISSIONS DU POSTE

#### Vos missions principales :

- Encadrer et coordonner une équipe, déléguer, fixer des objectifs, évaluer la performance et veiller au respect des procédures et réglementations.
- Remonter toute difficultés à la direction et proposer des améliorations destinées à l'amélioration de l'activité, réaliser un suivi mensuel des activités et indicateurs clés.
- Contrôler et accompagner le traitement des dossiers, gérer les litiges, assurer la satisfaction client et le respect des procédures et standards qualité.
- Etablir les cotations, optimiser les marges et coûts, fidéliser et développer la clientèle.
- Participer au recouvrement des créances et signaler toute difficulté d'encaissement.

### VOTRE PROFIL

Formation en transport (minimum BAC +2) avec plus de 5 ans d'expérience dans un poste similaire, idéalement au sein d'un transitaire en outre mer.

Maîtrise des Incoterms, des formalités douanières, des produits dangereux/périssables et du crédit documentaire.

Maîtrise des outils informatiques, hiérarchisation des tâches, organisation et suivi rigoureux des dossiers.

Compétences relationnelles et managériales : négociation, diplomatie, autonomie, sens des responsabilités et capacité d'adaptation.

Esprit d'initiative, dynamisme, rigueur, sens de l'organisation et capacité d'analyse et de synthèse.

### CONTRAT ET RÉMUNÉRATION

- **Temps plein (37h/semaine)**
- **13<sup>ème</sup> mois**
- **Tickets Restaurants**
- **Mutuelle/Prévoyance**
- **Participation aux bénéfices**
- **Possibilités d'évolution en France et à l'international vers différents métiers et filiales du groupe.**

#### INTÉRESSÉ(E) ?

**N'attendez plus et rejoignez une équipe en plein développement !**

**Nous attendons votre CV et votre lettre de motivation à :**

**[ckaczmarski@ttom.fr](mailto:ckaczmarski@ttom.fr)**

#### ROUEN

Boulevard de l'île aux oiseaux BP 15

76530 GRAND COURONNE

Tél. : + 33 2 32 11 57 57 - [info@ttom.fr](mailto:info@ttom.fr)

[www.ttom.fr](http://www.ttom.fr)

